

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. **Onze algemene voorwaarden** zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de co-contractant, hierna genoemd klant. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. De algemene voorwaarden worden als aanvaard beschouwd door de contractspartij bij de ondertekening van de prijsofferte en of bestelling.
 2. **Onze offertes** zijn slechts bindend wanneer zij door de zaakvoerder of zijn aangestelde werden ondertekend indien de contractspartij een vennootschap is. Gehuwde particulieren zijn solidair verbonden. Onze offerte blijft 1 maand geldig, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen. In afwijking van art. 1793 BW kunnen meewerken met alle middelen van recht worden bewezen.
 4. **Prijzen.** Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De overeengekomen prijzen zijn slechts bindend indien de maten binnen de 2 maanden na de bestelling worden doorgegeven.
 3. **Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen** blijven onze eigendom, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet misbruikt worden noch door de klant noch door derden. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en Raamprof behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 10% van de aannemingsom. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven.
 4. **De termijn van levering** die werd voorzien bij de bestelling geldt enkel bij wijze van raming en verbindt Raamprof niet. De koper kan zich in geen geval beroepen op schadeloosstelling of verbreking van de overeenkomst. De uitvoeringstermijn wordt geschorst door onvoorziene omstandigheden buiten de wil van Raamprof om zonder dat een vergoeding verschuldigd is, wanneer de klant hiervan binnen de 14 dagen na het voorval wordt verwittigd en ten laatste op de voorziene uitvoeringsdatum. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant een vergoeding verschuldigd van €30 per dag voor de gederfde winst. Raamprof bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.
 5. **Risico.** De goederen worden op risico van Raamprof tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend. Na plaatsing van de goederen gaat het risico over op de klant. Bij het plaatsen van de nieuwe ramen, is er steeds een risico op beschadigen van bestaande tabletten. Wij doen ons uiterste best om de risico's tot een minimum te beperken maar kunnen daar geen garanties voor geven. Het plaatsen van nieuwe tabletten ter vervanging van beschadigde tabletten, is niet inbegrepen in onze offertes.
 6. **Eigendomsvoorbehoud.** De niet-geïncorporeerde goederen blijven wel eigendom Raamprof zolang de factuur m.b.t. deze goederen niet werd betaald.
 7. Water, elektriciteit en verwarming zijn te voorzien van de klant. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden en afgewerkt te worden om de normale uitvoering van de werken op een veilige manier mogelijk te maken. Voor nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) dienen wij een extra kost aan te rekenen van 250,00€ incl btw.
 8. **De uitvoering van de werken** dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek, of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het WTCB. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.
 - Parkeerplaatsen dienen voorzien te worden door de klant. Indien gewenst, kan Raamprof hiervoor zorgen mits een meerprijs van 250,00€ incl btw. Indien de ramen niet met de hand geplaatst kunnen worden en er een kraan aan te pas moet komen, komt er een meerprijs van 300,00€ incl btw.
 9. **Aanvaarding.** Tenzij andersluidend schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat als er binnen de 5 dagen na de plaatsing geen bemerkingen aangetekend werden overgemaakt aan Raamprof, de werken geacht worden definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.
 10. **Waarborg.** De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen. Raamprof kan wat betreft de opmeting van ramen en buitendeuren nooit aansprakelijk gesteld worden indien de opmeting dient te gebeuren zonder geplaatste dorpels; het risico ligt bij de klant.
 11. **Klachten.** De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de plaatsing of de plaatsing bestonden moeten binnen de 5 dagen aangetekend worden gemeld aan Raamprof, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek, lichte verschillen in de kleur of textuur of het verkleuren van het hout of lakwerk, de werking van het hout of lichte verschillen in de afmetingen van goed, voorzover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen. Klachten i.v.m. verborgen gebreken moeten onmiddellijk na de ontdekking worden meegedeeld op straffe van verval. Klachten moeten aangetekend en gedetailleerd worden verstuurd.
 12. **De 10-jarige aansprakelijkheid** voorzien in art.1792 en 2270 BW is waar wettelijk voorzien van toepassing. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.
- De waarborg dekt evenwel niet:
- Het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen.
 - De schade veroorzaakt door overmacht
 - Een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelde • Vorst- of vochtschade
13. **Annulatie.** Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf verhoogd met een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs.
 14. **Facturatie.** De facturatie gebeurt in schijven :
 - 20 % dient betaald te worden bij de opmeting van de ramen
 - 70 % dient betaald te worden bij de levering van de ramen of deuren - 10 % moet betaald worden na plaatsing van de ramen of deuren.
 15. **Betalingen.** Tenzij anders vermeld, zijn onze facturen betaalbaar binnen de 8 dagen na factuurdatum op de zetel Raamprof. Iedere koper is hoofdelijk aansprakelijk. Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.
 16. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt de aannemer zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werken te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer Raamprof door deze

schorsing schade lijdt, zal de klant deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan Raamprof het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in art.13.

17. Wanneer de facturen niet tijdig betaald werden is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan 10 % per jaar op de openstaande sommen. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10 % van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 150 €.

Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

18. **Bevoegdheid.** Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht en de rechtbanken van Hasselt zijn territoriaal bevoegd.

19. **technische opmeting.** Tijdens de technische opmeting worden alle specificaties van het buitenschrijnwerk vastgelegd. Het is dus belangrijk om kleur, draairichtingen, eventuele vliegenramen, plaats van verluchttingsroosters, beglazing,... enz te kennen en deze te bespreken tijdens de opmeting. De opmeting is de definitieve versie en heeft voorrang op de oorspronkelijke verkoopovereenkomst. De opmeter zal eventuele wijzigingen doorgeven aan de verkoper en deze wijzigingen zullen in rekening gebracht worden. In het geval dat de opmeter de technische opmeting niet correct kan uitvoeren behoudt Raamprof BVBA zich het recht om de verkoopovereenkomst te annuleren zonder dat er sprake kan zijn van een schadevergoeding.